

Avez-vous une plainte relative à votre service de télécom ou de télé résidentiel que nous n'avons pu régler? La Commission indépendante des plaintes relatives aux services de télécom-télévision (CPRST) pourrait vous aider gratuitement: www.ccts-cprst.ca ou 1-888-221-1687.

Le Code sur les services Internet du CRTC établit des droits fondamentaux pour tous les utilisateurs de services Internet. Voyez ces droits au: go.videotron.com/code-internet

Le montant prélevé à votre carte de crédit ce mois-ci a été modifié tel qu'indiqué sur cet avis. S'il n'y a aucun changement dans vos services, le montant sera de \$103,42 à compter du mois prochain. Notez qu'aucun nouvel avis ne sera émis tant que ce montant ne variera pas.

COVID-19 : Afin d'éviter tout délai de traitement, merci de privilégier les modes de paiement électronique de votre facture plutôt que les chèques transmis par voie postale.

Periode de facturation Du Au	Description	Montant
19 AOÛ	DÉTAIL DE LA FACTURE <u>Facture précédente</u> Solde précédent 103,42 Paiement reçu - merci 103,42- Total facture précédente 0,00	
19 SEP 18 OCT 2022	<u>Services courants</u> Internet Internet Fibre hybride 100/30 - Illimité 117,95 Modem D3 prêté Rabais Internet - Engagement 36 mois 28,00- Sous-total Internet 89,95	
Engagement 36 mois	Internet Fibre hybride 100/30 Total des services courants 89,95	
	Les changements apportés à vos services après le 26 août figureront sur votre prochaine facture. POUR SERVICE AU: 376 AV VICTORIA SUITE. 100 WESTMOUNT QC H3Z 1C3	
	TAXES TPS NO. 105532634 5% 4,50 TVQ NO. 1003768097 9,975% 8,97 Total des taxes 13,47	

Service à la clientèle Affaires
 CP 11078 Succ Centre Ville
 Montréal, Qc, H3C 5B7
 Tél : 514 380-7000 ou 1 800 561-4248
 Fax : 514 380-4668 ou 1 877 380-4668

Date de prélèvement

19 SEP 2022

Montant à prélever

103,42

Facture Avis de prélèvement préautorisé

Montant à prélever

103,42

Date de prélèvement

19 SEP 2022